

Vážení zákazníci,

rádi bychom Vás informovali, že jsme v posledních dnech zaznamenali u několika 5 litrových soudků Pilsner Urquell s datem spotřeby 6. 3. 2019 vyboulení obalu způsobené přítomností kvasinek. Pivo s uvedeným datem spotřeby je zdravotně nezávadné. U některých soudků může ale vlivem činnosti kvasinek dojít k porušení obalu (deformaci či prasknutí obalu, popř. uvolnění plastových částí) a následnému vytečení či vystříknutí piva. Týká se to pouze šarží L9 249 a L9 250.

Vzhledem k tomu, že jste si během podzimu tento produkt zakoupili, chceme Vám sdělit bližší informace k nastalé situaci. Podle našich zkušeností je většina soudků k dnešnímu dni již spotřebiteli zkonsumována. Pokud je to i Váš případ, pak nemusíte tomuto dopisu věnovat pozornost. Jak jsme psali, pivo je zdravotně nezávadné. V případě, že 5 litrový soudek Pilsner Urquell máte doma, zkontrolujte, prosím, jeho šarži na vrchní straně soudku (viz obrázek níže).



Pokud se jedná o jednu z šarží L9 249 a L9 250, kontaktujte infolinku Plzeňského Prazdroje na tel. čísle **+420 222 710 159** nebo e-mailem na **info@prazdroj.cz**, kde se dozvíte, jakým způsobem dále postupovat. Naši kolegové jsou připraveni Vám se vším pomoci.

Aktuálně jsme podnikli všechny kroky, aby soudky uvedených šarží již nebyly v prodeji a zákazníci si je nemohli koupit. Přesto jsme se i vzhledem k nadcházejícímu období vánočních oslav rozhodli spotřebitele veřejně informovat prostřednictvím médií, abychom minimalizovali případné nepříjemnosti spojené s vytečením piva.

Chci Vás tímto ještě jednou ubezpečit, že produkt je zdravotně nezávadný, kvasinky se do soudků dostaly v průběhu jejich plnění na stáčecí lince kvůli technické závadě, a to ze vzduchu, kde jsou běžně přítomny. Jedná se o druh, který se běžně používá v potravinářské výrobě, v balení však není žádoucí.

Situace se týká pouze 5 litrových soudků Pilsner Urquell, a to jen uvedených dvou šarží. Jiné značky ani jiné produkty dotčené nejsou.



Pilzeňský Prazdroj

V případě jakýchkoliv otázek se neváhejte obrátit na zákaznickou linku Pilzeňského Prazdroje +420 222 710 159.

Omlouvám se za případné komplikace a přeji Vám co nejpříjemnější strávení vánočních svátků.

S pozdravem

Tomáš Mráz
obchodní ředitel Pilzeňského Prazdroje